

RISICO'S VAN MOBIELE APPARATEN BIJ SPOORWEG-ACTIVITEITEN

UIC HUMAN AND ORGANISATIONAL FACTORS
WORKING GROUP (HOFWG)



WAT ZIJN DE RISICO'S?



Verdeelde aandacht en taakwisselen

Het menselijk brein kan zijn aandacht niet gelijktijdig op twee verschillende zaken richten. Wanneer we tijdens het werk een mobiel apparaat gebruiken, kunnen we niet beter doen dan onze aandacht snel heen en weer te verleggen tussen het apparaat en de werktaken, wat verdeelde aandacht wordt genoemd. Hier hangt een prijskaartje aan - uit onderzoek is gebleken dat het verdelen van de aandacht onze waarneming verminderd (Harrison & Ling, 2022) en dat het schakelen tussen taken de prestaties verminderd (Wylie & Allport, 2000). Bij veiligheidskritieke taken kan het gebruik van een mobiel apparaat het vermogen van een operator om gevaren waar te nemen verminderen en mensen vatbaarder maken voor fouten met mogelijk grote gevolgen.



Bezorgdheid

Een andere risicobron bij het gebruik van mobiele apparaten is de informatie die mogelijk doorkomt tijdens het gebruik. Deze kan verontrustend zijn of andere sterke emotionele of cognitieve reacties opwekken die de gedachten kunnen afleiden en de aandacht kunnen afleiden van de eigenlijke taak.



Dwangmatig apparaatgebruik

Hoewel verslaving aan mobiele apparaten relatief zeldzaam is en experts nog steeds discussiëren over de vraag of het echt een verslaving genoemd kan worden, zijn er elementen in het ontwerp van mobiele apparaten die dwangmatig gedrag uitlokken, zoals het controleren op berichten wanneer het apparaat piept, knippert of trilt.

DE CONTEXT BEGRIJPEN

Huidig professioneel gebruik

Hoewel het verleidelijk kan zijn om veiligheidskritische werknemers te instrueren om geen privé mobiele apparaten te gebruiken, is dit niet altijd praktisch, vooral niet als sommige categorieën werknemers mobiele apparaten van het bedrijf krijgen voor professioneel gebruik. De eerste stap is begrijpen welke mobiele apparaten routinematig worden gebruikt in uw organisatie en voor welke doeleinden. Het kan nuttig zijn om de risico's en gevolgen te beoordelen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van mobiele apparaten in de verschillende gebruikersgroepen. Vervolgens kan er beslist worden over een beleid en meer specifieke controlemechanismen voor het gebruik van mobiele apparaten om het specifieke risicoprofiel aan te pakken.

Toekomstig professioneel gebruik

Mobiele apparaten worden steeds vaker ingezet voor professionele doeleinden, met specifieke apps om de werknemers te helpen bij hun taken (misschien als onderdeel van een initiatief voor een papierloze werkplek). Zelfs als er een huidig beleid is dat het gebruik van mobiele apparaten tijdens veiligheidskritieke werkzaamheden niet toestaat, is dit in de toekomst misschien niet meer haalbaar. Bij het ontwikkelen van een beleid moet u rekening houden met de ambities van de organisatie voor het gebruik van mobiele apparaten in de toekomst en hoe de daaraan verbonden attentierisico's kunnen worden beheerst.

MAATREGELEN OP VERSCHILLENDE NIVEAUS

Goed risicobeheer voor mobiele apparaten omvat meerdere maatregelen op verschillende niveaus.

Beleid voor gebruik

Een gebruiksbeleid moet specificeren wanneer en waar mobiele apparaten moeten worden gebruikt en in welke staat ze moeten zijn als ze niet worden gebruikt (bijv. stil, trillen, uit, vliegtuigmodus). Sommige apparaten kunnen een professionele modus hebben die gespecificeerd kan worden voor gebruik, en het beleid moet een proces hebben voor het beheren van professionele apparaten, inclusief voor app-meldingen, opslaglocaties en handsfree/Bluetooth-gebruik.

Bewustmaking en cultuur

Medewerkers moeten weten wat de risico's zijn en waarom het belangrijk is om het beleid te volgen, zodat ze hun verantwoordelijkheid kunnen nemen om hun blootstelling aan risico's te beheren als onderdeel van een sterke veiligheidscultuur.

Controle en handhaving

Het kan nodig zijn om toezicht te houden op de toepassing van het beleid, zonder het recht op privacy van het individu uit het oog te verliezen. Technische oplossingen voor app-beperkingen en software voor het beheer van mobiele apparaten kunnen helpen om het risico te beheersen.

Onderzoek

Onderzoeken moeten nagaan of afleiding door een mobiel apparaat een factor kan zijn geweest, maar dan wel vanuit het oogpunt van het verbeteren van het beleid en de processen van de organisatie met betrekking tot risicobeheer van mobiele apparaten in plaats van het individu de schuld te willen geven.

ONGEVALLLEN



Liverpool, Verenigd Koninkrijk (2021)

Een trein reed met 66 km/u een perron op en raakte de stootbok met 47 km/u op Kirkby Station in het Verenigd Koninkrijk. De machinist bleek bij het naderen van het station een WhatsApp-bericht te hebben verstuurd en door de afleiding remde hij niet op tijd.



Bad Aibling, Duitsland (2016)

Twee treinen werden per ongeluk naar elkaar toe gestuurd en waren betrokken bij een frontale botsing bij Bad Aibling. De traffic controller bleek tijdens zijn dienst een spelletje te hebben gespeeld op zijn mobiele apparaat. Dit toont aan hoe het wisselen tussen taken de menselijke prestaties kan verminderen.



Scope/definitie

Een mobielapparaat is elk draagbaar elektronisch apparaat dat verbinding kan maken met het internet, in het bijzonder een smartphone of tablet.



REFERENCES

Harrison, A. & Ling, S. 2022. The cost of divided attention for detection of simple visual features primarily reflects limits in post-perceptual processing. Attention Perception & Psychophysics, 85(4).

Wylie, G. & Allport, A. 2000. Task switching and the measurement of 'switch costs'. Psychological Research, 63(3-4).