



RISCHIO DELL'UTILIZZO DI DISPOSITIVI MOBILI NELLE ATTIVITA' FERROVIARIE

UIC HUMAN AND ORGANISATIONAL FACTORS
WORKING GROUP (HOFWG)



QUALI SONO I RISCHI?



Attenzione divisa e cambio di attività

Il cervello umano non è in grado di dirigere l'attenzione su due fonti diverse contemporaneamente. Quando si utilizza un dispositivo mobile durante il lavoro, il massimo che si può fare è spostare rapidamente l'attenzione tra il dispositivo e l'attività lavorativa, ciò viene chiamata "attenzione divisa". Ciò ha un costo, la ricerca ha scoperto che dividere l'attenzione peggiora la percezione (Harrison & Ling, 2022) e che passare da un'attività all'altra riduce le prestazioni (Wylie & Allport, 2000). Nelle attività di sicurezza, l'uso di un dispositivo mobile può ridurre le capacità dell'operatore di percepire i pericoli e può rendere le persone più inclini a commettere errori con conseguenze potenzialmente elevate.



Preoccupazione

Un'ulteriore fonte di rischio derivante dall'uso di dispositivi mobile è rappresentato dalle informazioni che possono arrivare durante l'uso dello stesso. Queste potrebbero essere sconvolgenti o generare altre forti risposte emotive o cognitive che possono preoccupare e distogliere l'attenzione dall'attività da svolgere.



Uso compulsivo di dispositivi

Sebbene la dipendenza da dispositivi mobile sia relativamente rara e gli esperti stiano ancora discutendo se si possa davvero parlare di dipendenza, ci sono caratteri propri dei dispositivi mobili che innescano comportamenti compulsivi, come controllare i messaggi quando il dispositivo emette un segnale acustico, lampeggia o vibra

COMPREN- DERE IL PROPRIO CONTESTO

Attuale utilizzazione professionale

Sebbene si possa essere tentati ad istruire i lavoratori in ambito sicurezza a non utilizzare dispositivi mobili privati, ciò potrebbe non essere di semplice attuazione, in particolare, quando alcune categorie di lavoratori ricevono dispositivi mobile aziendali per l'uso professionale. Il primo passo è capire quali sono i dispositivi mobili utilizzati abitualmente nella propria organizzazione e per quali scopi. Può essere utile valutare i rischi e le conseguenze reali che potrebbero derivare dall'uso dei dispositivi mobili da parte di diversi gruppi di utenti. A questo punto si può decidere di adottare una politica di controlli più specifici sul loro utilizzo, che tengano conto del profilo di rischio specifico.

Utilizzazione professionale futura

I dispositivi mobili vengono utilizzati sempre più spesso per scopi professionali, con applicazioni specifiche per assistere il personale nel proprio ruolo (magari come parte di un'iniziativa di lavoro per ridurre l'uso della carta). Anche se la politica attuale non consente l'uso di dispositivi mobili durante le attività lavorative di sicurezza, ciò potrebbe non essere possibile in futuro. Quando si elabora una procedura è necessario considerare gli obiettivi dell'organizzazione per quanto riguarda l'utilizzo futuro dei dispositivi mobili e il modo in cui sia possibile controllare i rischi di attenzione ad essi associati

IMPOSTA- ZIONE DEI LIVELLI DI DIFESA

Per una buona gestione dei rischi legati all'uso dei dispositivi mobili, è essenziale impostarne diversi livelli di difesa.

Procedura di utilizzo

La procedura di utilizzo deve specificare dove e quando i dispositivi mobili possono essere utilizzati e in quale stato devono essere messi quando non vengono utilizzati (ad esempio silenzioso, vibrazione, spento, modalità aereo). Alcuni dispositivi potrebbero avere una modalità di uso professionale specifica. La policy di utilizzo dovrebbe prevedere un processo di gestione dei dispositivi professionali, comprese le notifiche delle app, le posizioni di archiviazione e l'uso vivavoce/Bluetooth.

Aumento della consapevolezza e cultura della sicurezza

Il personale deve essere consapevole dei rischi e l'importanza di seguire la politica in modo che tutti si sentano responsabili e possano gestire la propria esposizione ai rischi come parte di una solida cultura della sicurezza.

Monitoraggio e applicazione

Potrebbe essere necessario monitorare l'applicazione della procedura, pur tenendo conto del diritto alla privacy individuale. Le soluzioni tecniche di restrizione delle App e i software di gestione dei dispositivi mobili possono aiutare a ridurre i rischi.

Indagini

Le indagini devono valutare se la distrazione da dispositivo mobile possa essere stato un fattore determinante, con lo scopo di migliorare le procedure e i processi dell'organizzazione sulla gestione del rischio di utilizzo dei dispositivi mobili, e non per sanzionare il singolo.

INCIDENTI



Liverpool, UK(2021)

Nella stazione di Kirby, (UK), un treno è arrivato al marciapiede con velocità di 66Km/h e ha urtato il respingente a 47km/h. Si è scoperto che il macchinista aveva inviato un messaggio WhatsApp entrando in stazione, e a causa della distrazione, non ha frenato in tempo.



Bad Aibling, Germania (2016)

Due treni sono stati erroneamente indirizzati l'uno verso l'altro e coinvolti in una collisione frontale a Bad Aibling. Si è scoperto che il regolatore della circolazione stava giocando con il suo dispositivo mobile mentre era in servizio. Questo dimostra come il passaggio da un'operazione all'altra possa ridurre le prestazioni umane.



Ambito/Definizione

Un dispositivo mobile è un'apparecchiatura elettronica portatile che si connette a internet, specificatamente uno smartphone o un tablet



REFERENCES

Harrison, A. & Ling, S. 2022. The cost of divided attention for detection of simple visual features primarily reflects limits in post-perceptual processing. Attention Perception & Psychophysics, 85(4).

Wylie, G. & Allport, A. 2000. Task switching and the measurement of 'switch costs'. Psychological Research, 63(3-4).